**Algemene voorwaarden**

**Betalingsvoorwaarden voor dienstverlening Willy Meijer, Mediation & Relatiegesprekken**

Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Willy Meijer, Mediation & Relatiegesprekken, hierna de mediator, en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de geplande gesprekken geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de mediator gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3

De door de mediator aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de gesprekken dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald, tenzij in de mediation overeenkomst die is ondertekend door zowel de mediator als de client, een andere termijn is overeengekomen.

Artikel 4

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en brengt de mediator rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 5

Bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum kan de mediator de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 6

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de mediator zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van 25 euro.

Artikel 8

Bij betalingsachterstand is de mediator gerechtigd verdere

gesprekken op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.